

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR

Servizio di RadioTaxi

Versione aprile 2025

La presente informativa descrive i trattamenti dei dati personali che saranno effettuati da Co.Ta.Fi. Cooperativa Tassisti Fiorentini a r.l. (si seguito anche “Cotafi”) nell’ambito del servizio di RadioTaxi.

### 1. Titolare del trattamento

1.1. Il Titolare del Trattamento è Co.Ta.Fi. Cooperativa Tassisti Fiorentini, con sede legale in Via della Casella n. 51 – 50142 Firenze, P. IVA: 00546820481.

1.2. Dati di contatto: 0554390, info@4390.it

### 2. Categoria di dati trattati, Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento

#### 2.1 Dati trattati e Finalità del trattamento

Dati trattati. L'erogazione del servizio di RadioTaxi prevede il trattamento dei seguenti dati da parte del titolare del trattamento:

- nome, cognome, numero di telefono, indirizzo di partenza e d'arrivo della corsa, eventuale numero di persone da trasportare e la voce della persona che effettua la prenotazione mediante RadioTaxi. Tali dati saranno raccolti e conservati in modalità analogica e digitale oltre che mediante registrazione della telefonata effettuate alla centrale operativa.

Finalità. La registrazione delle telefonate è prevista per migliorare l'efficienza del servizio offerto e per tutelare l'onore e la dignità dell'operatore e degli utenti del radiotaxi.

Finalità. La raccolta delle informazioni fornite attraverso la telefonata alla centrale operativa verranno trattate per permettere l'erogazione del servizio.

#### 2.2 Base giuridica del trattamento

I dati personali saranno trattati in forza dei seguenti articoli:

- a) nome, cognome, numero di cellulare, indirizzo di partenza e d'arrivo della corsa, eventuale numero di persone da trasportare, in virtù dell'art. 6.1 lett. b) GDPR, in quanto il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di servizio.
- b) la sua voce registrata viene trattata in virtù dell'art. 6.1 lett.f), e cioè sulla base del legittimo interesse del Titolare a garantire un servizio efficiente e a tutelare gli operatori e i clienti in caso di eventi offensivi, ingiuriosi o irrispettosi che coinvolgano una qualsiasi delle due parti. Prima dell'inizio della registrazione, un breve messaggio avvertirà l'utente del RadioTaxi che la telefonata sarà registrata, dando modo di riagganciare per opporsi alla registrazione. In questo caso, tuttavia, non sarà possibile erogare il servizio.

#### 2.3 Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali mediante radiotaxi è necessario per poter instaurare e dare esecuzione al contratto di servizio. Una volta conferiti i dati, il trattamento potrà essere necessario per il titolare al fine di adempiere agli obblighi di legge, di regolamento e di normativa comunitaria sopradescritti.

Il conferimento legato alla registrazione della telefonata è insito nel proseguire la telefonata dopo l'avviso di imminente registrazione.

### 3. Destinatari dei dati personali

3.1 I dati personali potranno essere comunicati a:

- a) Professionisti esterni, società, associazioni o altre categorie di soggetti che forniscono servizi e/o consulenza;
- b) soggetti per i quali la comunicazione e/o diffusione sia obbligatoria in forza di specifiche disposizioni di legge.

3.2 Tali soggetti potranno trattare i dati personali in qualità di autonomi titolari del trattamento ovvero di responsabili del trattamento. Può richiedere l'elenco dei responsabili al titolare ai punti di contatto indicati al punto 1 della presente informativa.

3.3. Potranno accedere ai dati personali anche il personale dipendente o associato appositamente individuato ai sensi dell'art. 29 GDPR ovvero dell'art. 2 quaterdecies D.Lgs 196/2003.

#### **4. Trasferimento a Paesi terzi extra-UE**

**4.1** I suoi dati non saranno trasferiti a Paesi terzi extra-UE, a meno che ciò non sia previsto da specifici obblighi di legge.

**4.2.** Resta in ogni caso inteso che il titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

#### **5. Periodo di conservazione**

**5.1** I dati personali di cui al punto 2.2 lett. a) saranno conservati per un periodo di tempo pari a dieci anni, fatto salvo un ulteriore periodo di conservazione imposto da norme di legge.

**5.2.** I dati di cui al punto b) del punto 2.2 saranno conservati per 30 giorni dalla registrazione.

#### **6. Diritti dell'interessato, reclamo**

**6.1** Relativamente ai dati medesimi, lei, o un suo familiare interessato del trattamento, potrà esercitare i seguenti diritti: a) il diritto di accesso, espressamente previsto dall'art. 15 GDPR; b) il diritto di rettifica, espressamente previsto dall'art. 16 GDPR; c) il diritto all'oblio, espressamente previsto dall'art. 17 GDPR; d) il diritto di limitazione di trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR; e) il diritto a ricevere l'attestazione che le operazioni effettuate a norma degli artt. 16, 17 e 18 GDPR siano state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, ai sensi dell'art. 19 GDPR; f) il diritto alla portabilità dei dati, espressamente previsto dall'art. 20 GDPR; g) il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, espressamente previsto dall'art. 21 GDPR; h) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, ai sensi dell'art. 77 GDPR.

**6.2.** Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al titolare del trattamento ai punti di contatto indicati dalla presente informativa.

#### **7. Responsabile della protezione dei dati**

**7.1.** Il responsabile della protezione dei dati è contattabile, ai sensi dell'art. 38 GDPR, per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all'esercizio dei diritti derivanti dalla GDPR, ai seguenti recapiti: 055750808, [dpo.sicurdata@opendata.it](mailto:dpo.sicurdata@opendata.it)

#### **8. Ulteriori informazioni**

**8.1** Titolare del trattamento resta a disposizione per qualsiasi necessità di chiarimento e, qualora il trattamento dovesse essere modificato rispetto a quello descritto nel presente documento, il titolare fornirà un'apposita informativa aggiornata.

**8.2** La protezione dei dati che la riguardano e il rispetto dei principi previsti dalla normativa, con particolare riferimento al principio di trasparenza, sono per noi valori di primaria importanza, le saremo grati se vorrà aiutarci segnalandoci eventuali incomprensioni del presente documento ovvero suggerendo miglioramenti presso i riferimenti del titolare come sopra indicato.

Il titolare del trattamento