

2019

***I SERVIZI AL CITTADINO  
NEL COMUNE DI FIRENZE  
FOCUS ON:  
IL SERVIZIO TAXI***

**GPF**

INSPIRING RESEARCH

**URITAXI**

Unione di Rappresentanza  
Italiana dei Tassisti

ROMA / MILANO / FIRENZE



# ***METODOLOGIA***

### 378 INTERVISTE VALIDE

#### AUDIENCE:

Nel presente rapporto si espongono i risultati della **seconda** rilevazione dell'indagine quantitativa in merito all'analisi della soddisfazione degli utilizzatori del servizio Taxi e dei principali servizi offerti dal comune di Firenze.

Campione con estrazione casuale rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne residente nella città di Firenze per genere, età e quartiere di residenza

#### ESTENSIONE GEOGRAFICA:

Quartiere 1: **Centro Storico**; Quartiere 2: **Campo di Marte**;  
Quartiere 3: **Gavinana-Galluzzo**; Quartiere 4: **Isolotto-  
Legnaia**; Quartiere 5: **Rifredi**.

#### METODOLOGIA DI RILEVAZIONE:

**CATI** (fisso) / **CAMI** (cellulare)

#### PERIODO DI RILEVAZIONE:

**5-28 GIUGNO / 15-22 SETTEMBRE 2019**

## GENERE INTERVISTATI



UOMO

46%



DONNA

54%

## CLASSE DI ETÀ INTERVISTATI

18-34 ANNI

20%

35-54 ANNI

35%

>54 ANNI

45%





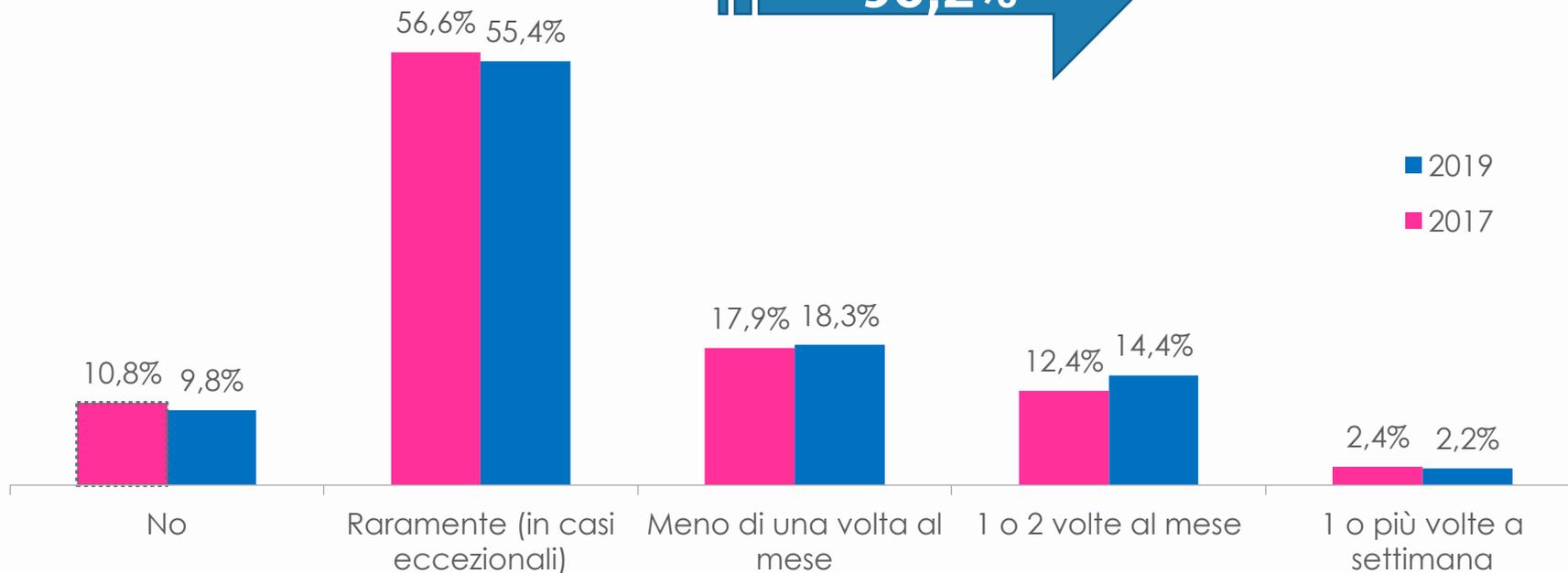
## IL SERVIZIO TAXI A FIRENZE

2017 vs 2019

## FREQUENZA E FASCE ORARIE DI UTILIZZO DEL TAXI

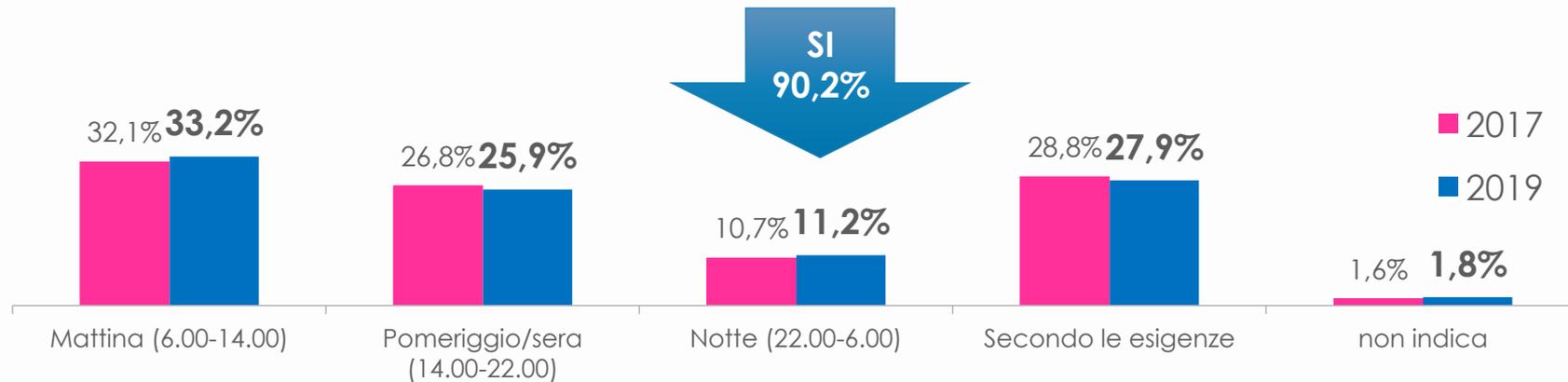
LE È CAPITATO NEGLI ULTIMI 6 MESI DI UTILIZZARE IL TAXI PER I SUOI SPOSTAMENTI  
NELLA CITTÀ DI FIRENZE?

Sì  
90,2%

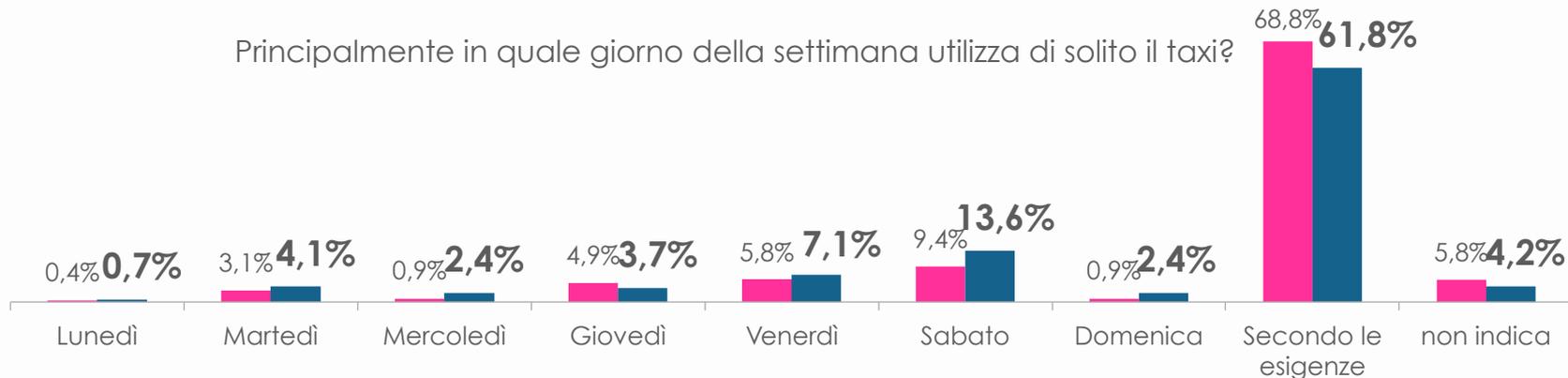


Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

## IN QUALE FASCIA ORARIA UTILIZZA DI SOLITO IL TAXI?

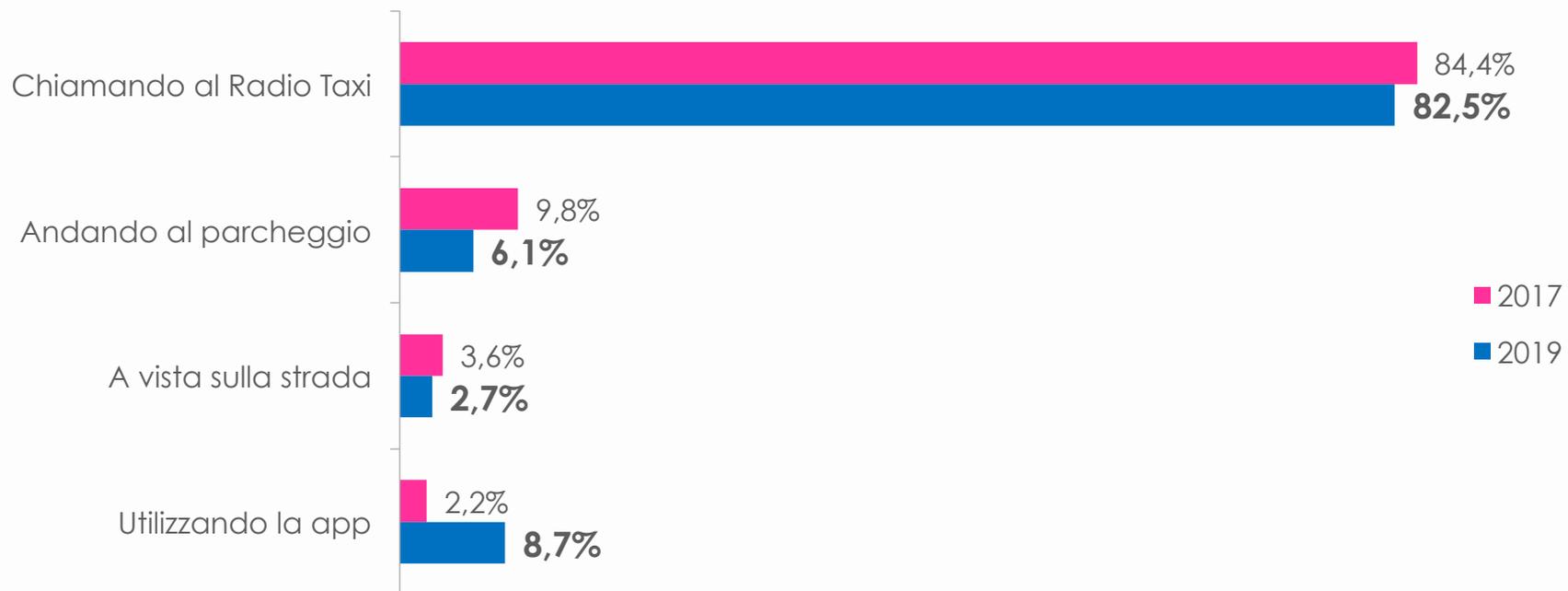


## Principalmente in quale giorno della settimana utilizza di solito il taxi?



Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

## PRINCIPALMENTE COME PREFERISCE CHIAMARE IL TAXI?



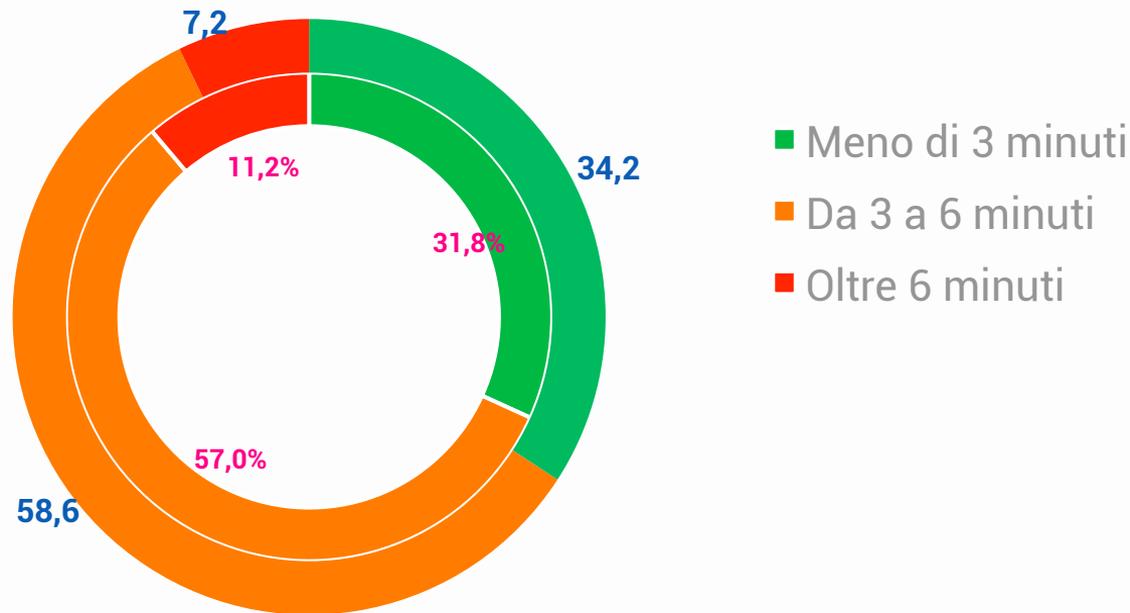
Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

## QUANTO TEMPO È PASSATO MEDIAMENTE DALLA CHIAMATA/RICERCA DEL TAXI AL SUO ARRIVO?

Media minuti:

2017: 3,9

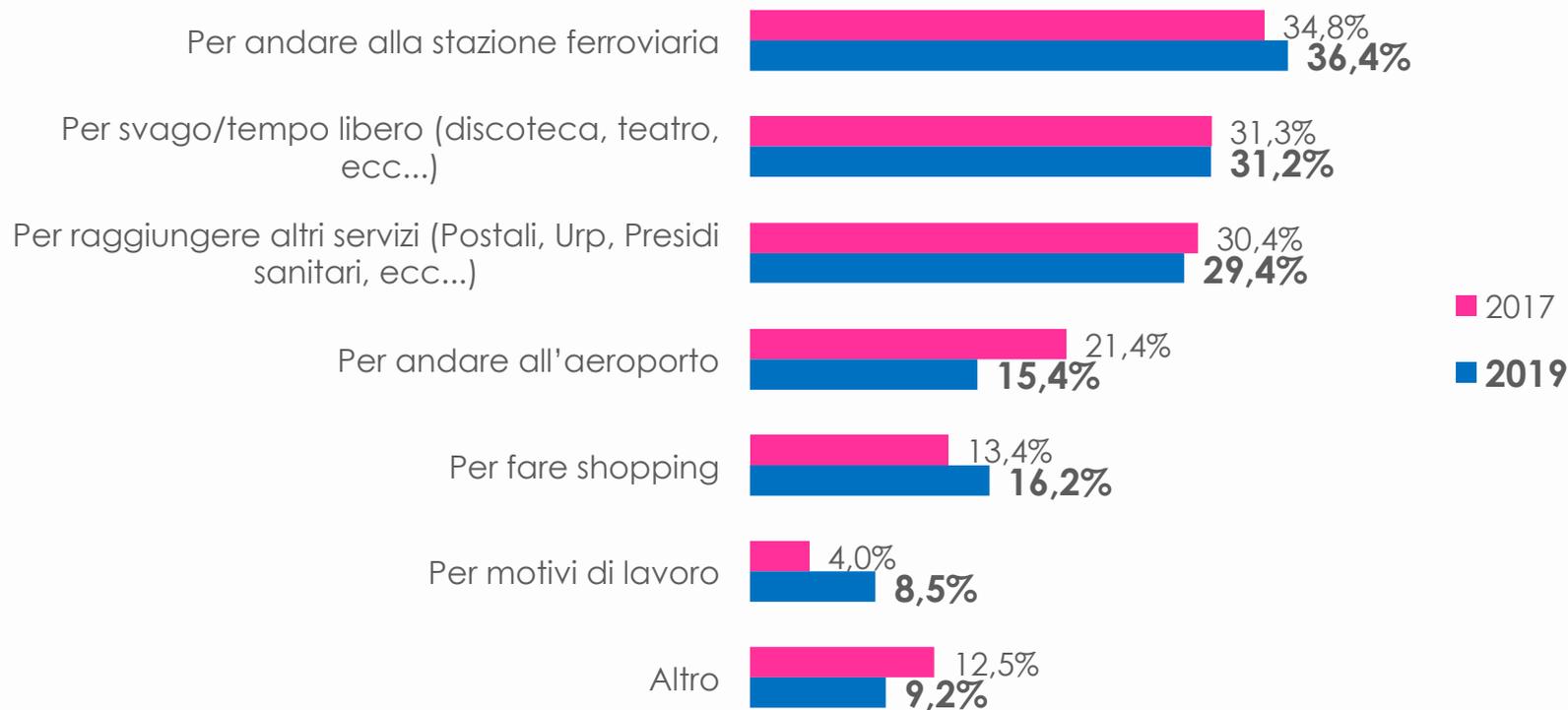
2019: 3,6



|                           | Q1<br>(Centro Storico) | Q2<br>(Campo di Marte) | Q3<br>(Gavinana - Galluzzo) | Q4<br>(Isolotto - Legnaia) | Q5<br>(Rifredi) |
|---------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|
| Media minuti 2017:<br>3,9 | 4,3                    | 4,0                    | 3,6                         | 3,6                        | 4,2             |
| Media minuti 2019:<br>3,5 | 3,9                    | 4,1                    | 3,2                         | 3,3                        | 3,9             |

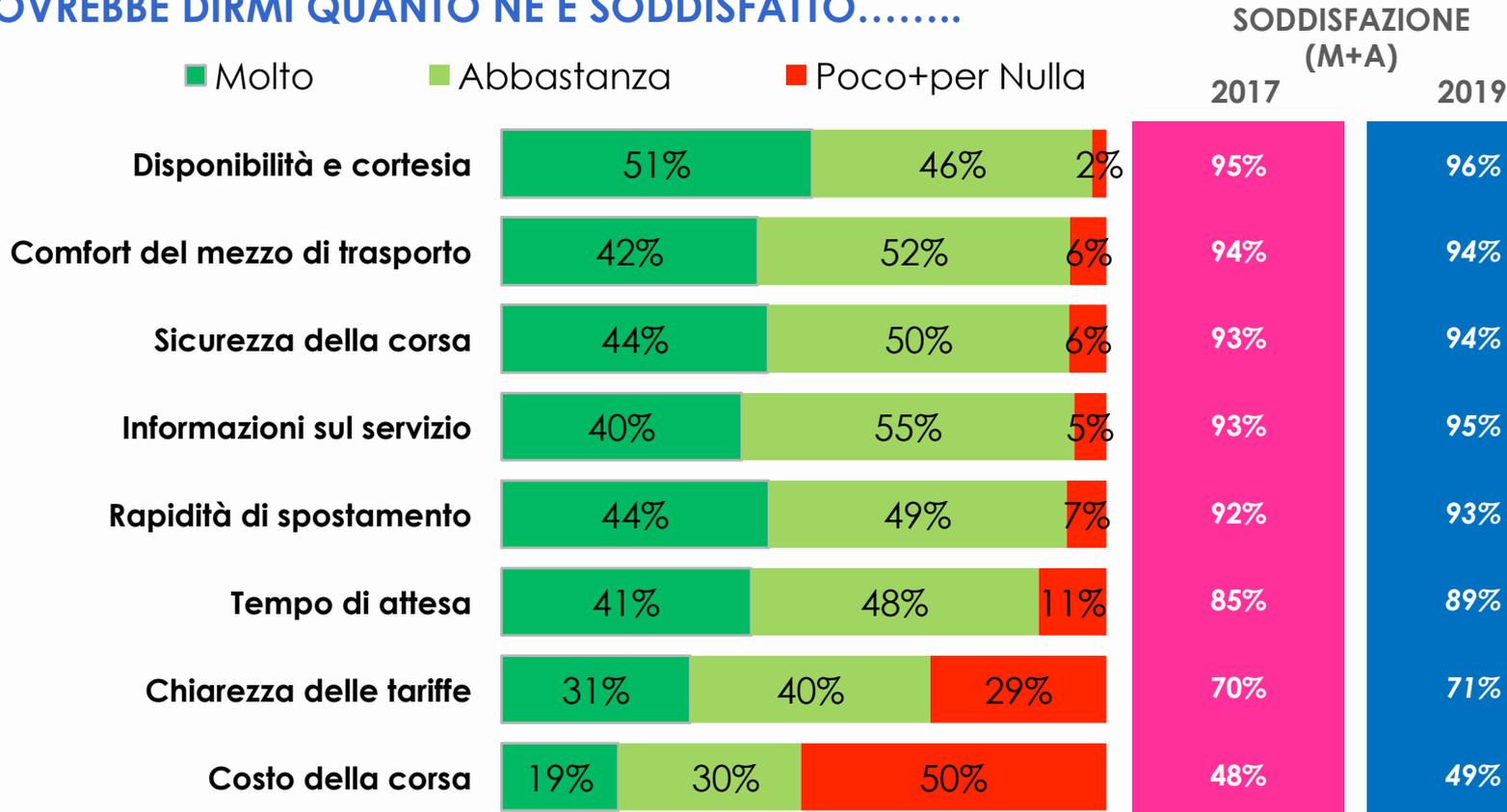
Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

## PER QUALI MOTIVI UTILIZZA PREVALENTEMENTE IL TAXI? (risposta multipla)



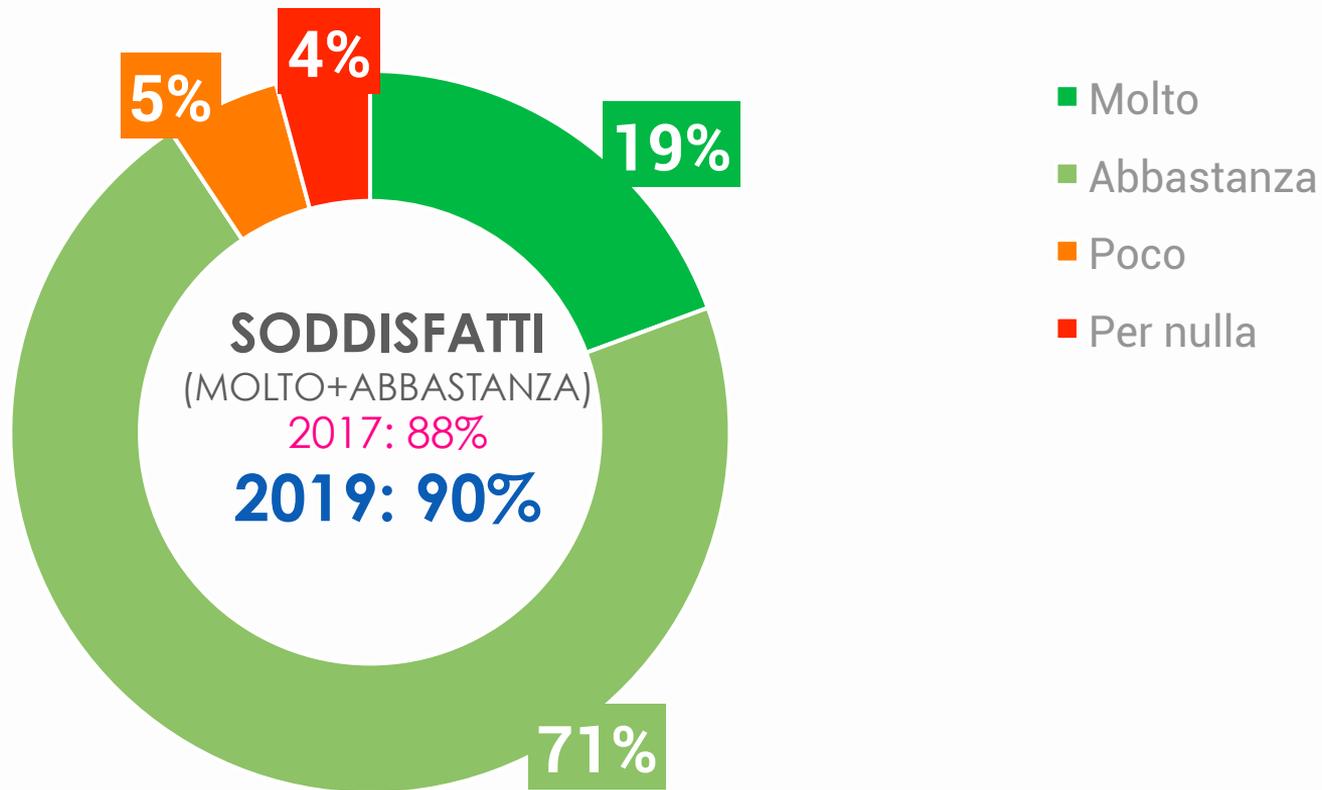
Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO NE È SODDISFATTO.....



Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO NE È SODDISFATTO.....



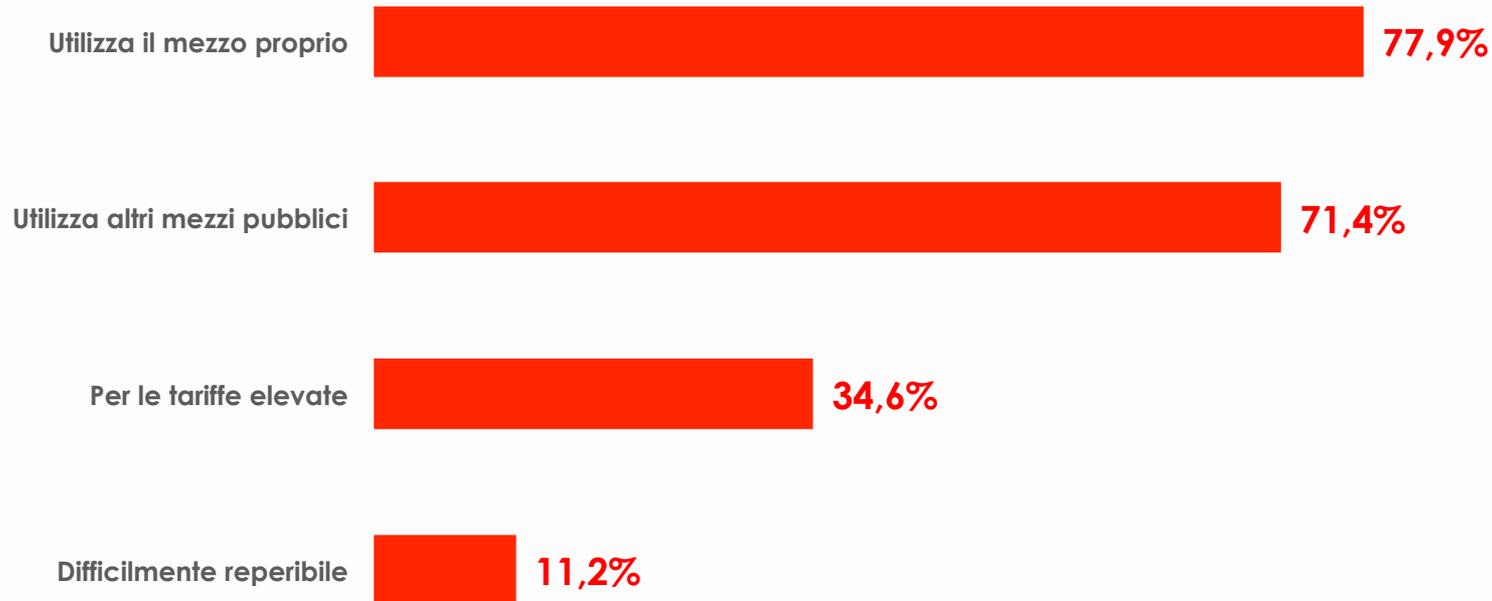
Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

PENSANDO AL SERVIZIO TAXI DI CUI LEI HA USUFRUITO, PER OGNUNO DEGLI ASPETTI DOVREBBE DIRMI QUANTO NE È SODDISFATTO.....



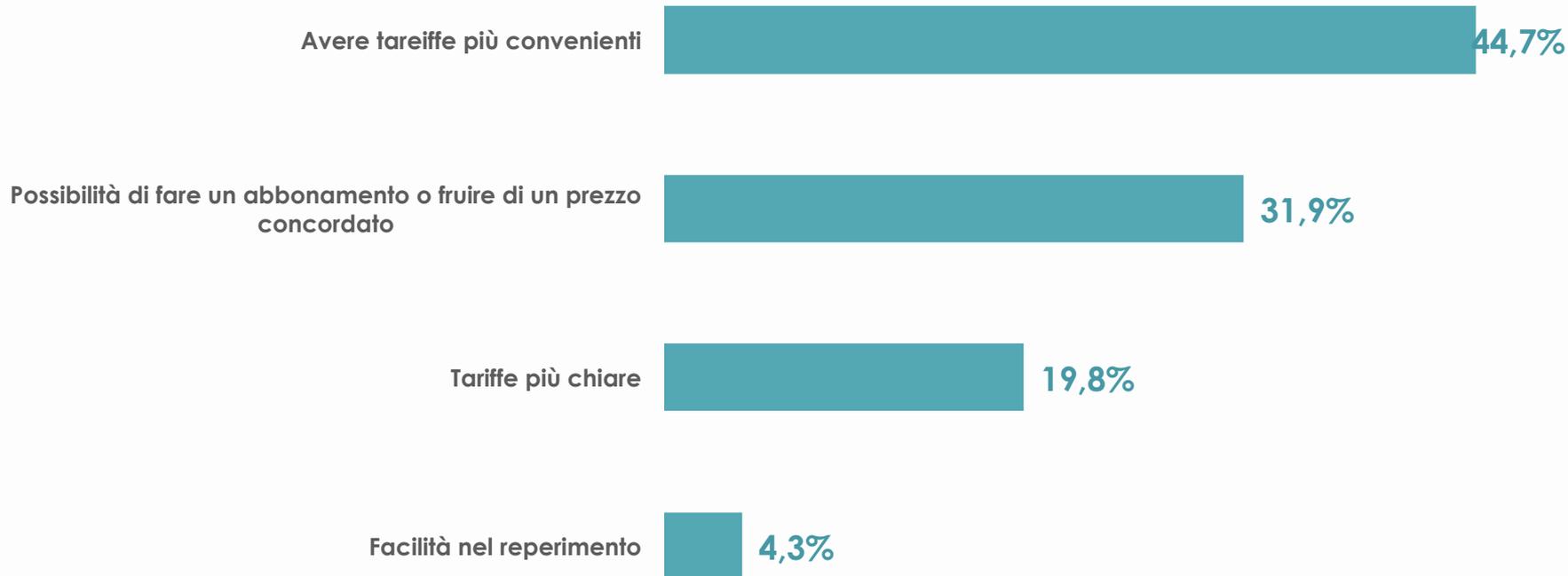
Base: hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze

## PER QUALI MOTIVI NON UTILIZZA IL TAXI? (RISPOSTA MULTIPLA)



Base: non hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze negli ultimi 6 mesi

## PER QUALI MOTIVI SAREBBE INCENTIVATO AD UTILIZZARE IL TAXI?



Base: non hanno utilizzato il taxi nella città di Firenze negli ultimi 6 mesi

## MILAN

VIA LEGNONE 4, 20158 MILAN – IT

## ROME

VIALE D'ANNUNZIO 100, 00187 ROME – IT

## LONDON

1 ALDGATE, LONDON EC3N 1RE – UK

# GPF

INSPIRING RESEARCH

ESOMAR<sup>18</sup>  
corporate



**Roberto Baldassari**  
President and  
Managing Director

+39.0645674442  
**+39.3478264978**  
r.baldassari@gpf.it  
www.gpf.it

